



## Έντυπο αλλαγής / επιστροφής προϊόντων

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για την έναρξη της διαδικασίας.

Ημερ/νία Παραλαβής: ..... Ημερ/νία Αλλαγής / Επιστροφής: .....

Όνοματεπώνυμο:.....

Κωδικός Παραγγελίας: .....

Αρ. Απόδειξης ή Δελτίου Αποστολής:.....

Σύνολο αξίας (€):.....

Τηλέφωνο/email: .....

**Αιτία αλλαγής / επιστροφής:**.....

.....

### Πληροφορίες προϊόντων

**Επιστρεφόμενο προϊόν** (κωδικός): ..... **Μέγεθος/χρώμα:**.....

**Νέο επιθυμητό προϊόν** (κωδικός): ..... **Μέγεθος/χρώμα:**.....

**Για επιστροφή χρημάτων παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω:**

Τράπεζα :.....

Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN):.....

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

- Αλλαγές / επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν το έντυπο επιστροφής είναι συμπληρωμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημέρες από την ημέρα παραλαβής των προϊόντων σας.
- Αλλαγές / επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν τα κουτιά & τα επιστρεφόμενα προϊόντα είναι στην αρχική τους κατάσταση. Τα καρτελάκια πρέπει να είναι πάνω στα παπούτσια, τα καλαπόδια, τα κορδόνια, τα προστατευτικά τσιγαρόχαρτα στη θέση τους και η σόλα να μην είναι πατημένη.
- Κατά την επιστροφή το κουτί των παπουτσιών θα πρέπει τοποθετείται μέσα σε μια προστατευτική σακούλα και εκεί πάνω να τοποθετείται το voucher του courier.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επιστροφή που δεν θα είναι σε προστατευτική σακούλα, **ΔΕΝ** θα γίνεται αποδεκτή

- Όλες οι αλλαγές/επιστροφές γίνονται δωρεάν με **ΕΛΤΑ Courier** (Τηλ. 11120 & 2106073000)

#### **Ταχυδρομική διεύθυνση επιστροφής:**

TOP TRENDS S.A., Ασπρόπυργος (Θέση Γκορυσά, Άγιος Ιωάννης), ΤΚ 19300, ΑΤΤΙΚΗ.

